

Încheiat între E.ON Energie România S.A., titulară a Licenței de furnizare a gazelor naturale cu nr. 1910/2013 și energiei electrice nr. 899/2009 emise de ANRE, denumită în continuare furnizor și Clientul:

Denumire firmă
Adresa
CUI, Atribut fiscal
Nr. înregistrare la Reg. Comerțului
E-Mail
Telefon fix, Telefon mobil
IBAN
Banca, Localitatea
Reprezentat(ă) prin
În calitate de

DIRECTIA JUDETEANA DE EVIDENTA A PERSOANELOR CLUJ
Localitatea Cluj Napoca,str. Aviator Bădescu,nr. 7-9,Jud.Cluj 17637157
x
djepcluj@mail.rpsc.ro
0264450406/0264450405
CARMEN MIHAELA FILIP
Director Executiv

Clientul declară că:

- Acordă societății E.ON Energie România S.A. (în calitate de mandatar) un mandat irevocabil cu reprezentare și cu titlu gratuit (fac excepție de la gratuitatea mandatului restituirele eventualelor cheltuieli efectuate de mandatar în executarea mandatului, probate prin documente justificative), pentru ca acesta să poată reprezenta Clientul (în calitate de mandant) în cadrul procesului de schimbare a furnizorului, în relație cu toate părțile implicate în proces (cum sunt, dar fără a se limita la furnizor actual, operator de distribuție,), putând efectua în numele și pentru Client orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de gaze naturale / energie electrică, în acord cu legislația aplicabilă. De asemenea, Clientul acordă societății E.ON Energie România un mandat în vederea încheierii contractului de distribuție aferent punctului de consum ce face obiectul prezentului contract de furnizare. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata prezentului contract de furnizare în vederea reprezentării Clientului în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți.
- Gazele naturale și/sau energia electrică se vor utiliza exclusiv pentru locul/locurile de consum indicat(e) în Anexa Condiții comerciale cu respectarea condițiilor stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție și avizul tehnic/certificatul de racordare care face parte integrantă din prezentul Contract.
- Autorizează E.ON Energie România să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.
- A luat la cunoștință despre principalele caracteristici ale serviciilor oferite prin prezentul Contract, identitatea furnizorului de gaze naturale și/sau energie electrică, prețul total al serviciilor, despre termenul de scadere a facturilor și procentul de dobânzi penalizatoare în caz de neachitare la termen, factura electronică pe E.ON Myline și durata contractului.

E.ON Energie România SA
Pandurilor 42
540554 Tîrgu Mureș

0800 800 477

eon.ro/myline
eon.ro
servicii.clienti@eon-romania.ro

Sediul Central:
Loc. Tîrgu Mureș
Jud. Mureș
CUI: 22043010
Atribut fiscal: RO
Nr. ORC: J26/1194/2007

Capital social subscris și
vărsat: 184.781.415,00 lei

Consiliul Director
Cătălin Iordache
(Director General)
Claudia Griech
(Director General Adj.)

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
DIRECȚIA JUDEȚEANĂ
DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ
STR. AVIATOR BĂDESCU NR. 7-9
CLUJ-NAPOCA
8149
Nr.
Data 03. DEC. 2020

Nume Prenume
Semnătură
Reprezentant E.ON
Nume Prenume
Semnătură
Reprezentant E.ON
Nume Prenume

Cătălin Iordache
S. Griech
Claudia Griech

Semnătură
Nume Prenume



Condiții generale

1. Definiții

În sensul prezentului Contract, termenii utilizati se definesc după cum urmează:

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE)

– autoritate administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor

Certificat verde (CV) – titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa distinct de cantitatea de energie electrică pe care o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii

Client noncasnic – clientul care cumpără gaze naturale și/sau energie electrică pentru consumul propriu, altul decât cel casnic

Grup de măsurare – ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare

Operator de distribuție – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale/energiei electrice în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținere și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacitatii pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale/ energiei electrice

Operator de transport și de sistem (OTS) – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale / energiei electrice și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacitatii pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale / energiei electrice

Punct de delimitare – locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile operatorului de distribuție și în care acestea se delimitizează ca proprietate

Putere aprobată – valoare maximă a puterii active/aparente pe care utilizatorul o poate simultan absorbi sau evacua prin instalația de racordare la rețea electrică pentru care se emite avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Valoarea se consimnează în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare și este puterea luată în considerare la dimensionarea instalației de racordare a utilizatorului respectiv

Putere calorifică superioară (PCS) – cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specifice de gaz, astfel încât presiunea la care reacția are loc să rămâne constantă și toți produși de ardere sunt aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanții, toți acești

produși fiind în stare gazoasă, cu excepția apei formate prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus. Temperatura și presiunea menționate mai sus trebuie specificate

Servicii reglementate - activitățile desfășurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de ANRE și la tarifele reglementate de ANRE

Sistem Electroenergetic Național (SEN) – sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național care constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică

Sistemul Național de Transport (SNT) – sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului

Situație de avarie în SEN – situație în care, din cauza avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN

Definițiile prevăzute în prezentul articol se completează, acolo unde este necesar, cu definițiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și cu definițiile din Regulamentele de furnizare a energiei electrice la clienții finali, respectiv de furnizare a gazelor naturale.

2. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice, în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale și/sau energie electrică, exprimate în unități de energie, la locul/locurile de consum menționat/e în cap. 4 din Anexa Condiții comerciale la prezentul Contract.

2.2 Furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul/locurile de consum menționate în cap. 4 din Anexa Condiții comerciale se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale, respectiv avizul tehnic de racordare, care fac parte integrantă din prezentul Contract.

3. Termene și condiții comerciale. Facturare și modalități de plată

3.1 Prețul total (exprimat în Lei/kWh) pentru furnizarea gazelor naturale, pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul de furnizare gaze naturale, tariful reglementat de transport gaze naturale, tariful reglementat de distribuție gaze naturale, costul cu înmagazinarea subterană a gazelor naturale, abonament conform Anexa Condiții comerciale , precum și a oricăror alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării.

3.2 Prețul total (exprimat în Lei/kWh) pentru furnizarea energiei electrice, pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul de furnizare energie electrică, tariful reglementat de transport energie electrică, tariful reglementat de distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, conform Anexa Condiții comerciale precum și a oricăror alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării.

- 3.3 Contravaloarea gazelor naturale și/sau energiei electrice se determină pe baza prețurilor acceptate de către client, precizate în Anexa Condiții comerciale. Contravaloarea energiei electrice va cuprindă și contravaloarea energiei electrice reactive determinată conform reglementărilor în vigoare.
- 3.4 Cantitatea de gaze naturale și/sau energie electrică se va stabili pe baza indexului transmis de către client sau pe bază de estimare.
- 3.5 Dacă clientul nu transmite indexul echipamentului de măsurare, factura se va emite pe bază de estimare, în funcție de istoricul de consum sau a programului de consum solicitat de client, conform Anxei Condiții comerciale.
- 3.6 Pentru clienții noi, estimarea se face pe baza consumului proгnoзat stabilit în prezentul Contract, urmând ca acest consum să fie actualizat de către furnizor în funcție de istoricul de consum.
- 3.7 Regularizarea contravalorii consumului facturat se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit de către reprezentanții operatorului de distribuție. În cazul în care pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, există diferențe între consumul efectiv realizat de către client și consumul facturat acestuia, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.
- 3.8 Operatorul de distribuție asigură măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente fiecarui loc de consum, în conformitate cu reglementările în vigoare.
- 3.9 Tarifele reglementate (tarifele de transport gaze naturale și energie electrică, tarifele de distribuție gaze naturale și energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive) se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul www.anre.ro și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, clientul urmând a fi notificat conform dispozițiilor legale în vigoare, valoarea acestora fiind cea stabilită prin legislația în vigoare la momentul facturării.
- 3.10 Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.
- 3.11 Prețul certificatelor verzi reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi (CV/MWh) estimate de către ANRE și prețul certificatelor verzi, calculat conform legislației în vigoare.
- 3.12 După stabilirea de către ANRE a cotei finale obligatorii de achiziție a certificatelor verzi, până cel târziu la data de 1 septembrie a fiecarui an, furnizorul va regulariza, în tranșe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului precedent, conform legislației în vigoare.
- 3.13 Încetarea Contractului din orice motiv înainte de data stabilirii cotei finale de achiziție a certificatelor verzi de către ANRE nu exonerează niciuna din părți de la îndeplinirea obligațiilor care decurg din regularizarea prețului certificatelor verzi pentru perioada din an în care Contractul a fost în vigoare.
- 3.14 Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține prin intermediul a cel puțin uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: accesarea paginii de internet a furnizorului, apelarea Centrului de Servicii Clienti a furnizorului, consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de furnizor.
- 3.15 Furnizorul emite facturile cu frecvență convenită cu clientul și le transmite acestuia prin modalitatea convenită cu acesta în Anexa Condiții comerciale.
- 3.16 În termen de maximum 42 zile calendaristice de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, în cazul în care clientul nu asigură acces la contor, cu excepția regularizării certificatelor verzi, care se va transmite conform legislației în vigoare.
- 3.17 Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de client în termenul de scadentă prevăzut în Anexa Condiții comerciale.
- 3.18 Plata contravalorii facturilor se va face prin intermediul următoarelor modalități de plată puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking în conturile bancare ale furnizorului menționate pe factură.
- 3.19 Obligațiile de plată sunt considerate ca fiind executate la data intrării sumelor de bani în contul bancar al furnizorului.
- 3.20 Clientul poate contesta în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, se consideră că factura a fost acceptată în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termenele prevăzute de standardele de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale și/sau energie electrică. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, contestarea facturii se dovedește a fi justificată, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadentă, stabilit conform Anxei Condiții comerciale.
- 3.21 Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului în legătură cu prezentul Contract, cum ar fi TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, accize, impozite, fără a se limita la acestea, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații.
- 3.22 Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Condițiile comerciale pe parcursul duratei perioadei contractuale, precum și în cazurile prevăzute în Anexa Condiții Comerciale.
- 3.23 Prelungirea valabilității Condițiilor comerciale, precizată în Anexa Condiții comerciale, se poate realiza în mod automat și tacit în cazul în care furnizorul nu notifică în scris clientului faptul că dorește modificarea

- Condițiilor comerciale. În acest caz, Anexa Condiții comerciale va fi prelungită de drept, pentru perioade successive, fiecare egală cu cea convenită inițial.
- 3.24 În cazul modificării Condițiilor comerciale, furnizorul va transmite clientului o notificare cu privire la modificările aplicabile cu 45 de zile înainte de aplicarea respectivelor modificări.
- 3.25 Noile Condiții comerciale se consideră acceptate tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adițional și vor reprezenta Condițiile comerciale aplicabile pentru următoarea perioadă contractuală dacă, în termen de 10 zile de la primirea notificării, clientul nu le-a refuzat în scris.
- 3.26 În cazul în care clientul a comunicat furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noile Condiții comerciale, prezentul Contract va inceta de plin drept la expirarea perioadei contractuale.
- 4. Dobânzi penalizatoare. Garanții**
- 4.1 În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul de scadență prevăzut în Anexa Condiții comerciale sau aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească furnizorului dobânzi penalizatoare în cotă de 0,04% pe zi calendaristică din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadente, până la achitarea integrală a facturii.
- 4.2 În cazul în care furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligația de livrare în conformitate cu prevederile Contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilite pe cale amiabilă sau, în caz de neîntelegeră, de către instanțele judecătoarești competente. Quantumul daunelor-interese nu poate depăși valoarea gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora. Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, furnizorul are obligația să plătească o penalitate/ compensație clientului final afectat, în quantumul și în condițiile prevăzute în standardele de performanță aprobate de ANRE.
- 4.3 În cazul în care clientul a ajuns a doua oară în situația de a fi sistată furnizarea gazelor naturale/energiei electrice pentru neplată, reluarea furnizării gazelor naturale/energiei electrice se va realiza numai după constituirea de către client a unei garanții, în contul furnizorului.
- 4.4 Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată.
- 4.5 Valoarea garanției prevăzute la art. 4.3 trebuie să acopere contravalarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de 60 de zile calendaristice.
- 4.6 În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale/energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare din partea clientului, acesta este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară.
- 4.7 Valoarea garanției prevăzute la art. 4.6 trebuie să acopere contravalarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de maxim un an.
- 4.8 Garanțiile prevăzute la articolele 4.3-4.7 se constituie în termen de 7 zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către furnizor.
- 5. Imputația plății**
- 5.1 Părțile convin că plățile efectuate de client furnizorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu dispozițiile art. 1509 Cod civil.
- 5.2 În situația în care Clientul a încheiat cu E.ON Energie România S.A. și alt(e) contract(e) de prestări servicii, iar abonamentul și serviciile aferente acestora sunt cuprinse în mod dinstinct pe factura lunară emisă pentru furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice, orice plată parțială efectuată de către Client va stinge mai întâi contravalarea abonamentului și serviciilor aferente contractelor de servicii și a dobânzilor penalizatoare calculate conform dispozițiilor contractuale.
- 6. Drepturile și obligațiile părților**
- 6.1 Furnizorul are, în principal, următoarele obligații:
- a) să asigure furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice în condițiile prezentului Contract;
 - b) să încheie contractele pentru asigurarea serviciilor de distribuție și de transport în situația în care clientul nu încheie direct aceste contracte;
 - c) să inițieze modificarea și completarea contractului sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
 - d) să verifice și să răspundă în termenele legale tuturor plângerilor și solicitărilor clientului, conform standardelor de performanță și condițiilor din licențele de furnizare;
 - e) să primească plângerile clientului legate de nerespectarea prevederilor din contractul de distribuție și să intermedieze rezolvare acestora cu operatorul de distribuție, conform preverilor din acest Contract;
 - f) să își asume responsabilitatea tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică;
 - g) să asigure un sistem de comunicare cu clienții, prin care se oferă posibilitatea informării asupra aspectelor de interes în legătură cu furnizarea gazelor naturale și energiei electrice;
 - h) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa;
 - i) orice alte obligații prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, sau de alte acte normative aplicabile;
 - j) să asigure continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepția clienților întreruptibili de siguranță, conform reglementărilor în vigoare.
- 6.2 Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să factureze și să încaseze contravaloarea gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate de client la prețurile și termenele stabilite în acest Contract și anexele aferente și să aplique dobânzi penalizatoare clientului în situația nerespectării termenelor de plată;
- b) să solicite clientului constituirea de garanții financiare, conform art. 4.3-4.8;
- c) să solicite operatorului de distribuție să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice în condițiile cap. 8;
- d) să solicite clientului final asumarea responsabilității finanțiere pentru plata dezchilibrelor pe care acesta le generează pe piata de gaze naturale, în conformitate cu reglementările ANRE;
- e) orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, sau de alte acte normative aplicabile.
- 6.3 Clientul are, în principal, următoarele obligații:
- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor și eventualele dobânzi penalizatoare, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- b) să achite furnizorului tariful percepțut de operator pentru prestarea activității de sistare și reluare a alimentării la locul de consum, pentru furnizare întreruptă/limitată din cauza neachitării facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și/sau energie electrică;
- c) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului, în termen de 30 (treizeci) de zile de la modificare;
- d) să permită accesul reprezentantului Operatorului de distribuție pentru citirea contoarelor de gaze naturale și/sau energie electrică;
- e) să permită accesul reprezentantului Operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehniči/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului.
- f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului de distribuție, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa; să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acestora, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale și/sau energie electrică;
- g) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- h) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor de utilizare proprii de gaze naturale și energie electrică, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- i) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.
- Alte obligații ale Clientului aferente activității de furnizare a gazelor naturale:**
- j) să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;
- k) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- l) să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse de către operatorii economici autorizați, conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 luni înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;
- m) să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;
- n) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- o) să utilizeze gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locurile de consum pentru consumul propriu. Clientul final nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.
- Alte obligații ale Clientului aferente activității de furnizare a energiei electrice:**
- p) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor clientului racordate la SEN;
- q) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- r) să întocmească și să pună la dispoziția furnizorului, în cazul în care au centrale electrice proprii interconectate la SEN, datele privind funcționarea acestora;
- s) să suporte orice consecințe asupra consumatorilor alimentați din instalațiile proprii, dacă e cazul, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către clienti ca urmare a nerespectării de către client a prevederilor prezentului Contract, inclusiv în

- cazul neplății energiei electrice;
- t) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea.
- 6.4 a) Clientul are, în principal, următoarele drepturi:
să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- b) să verifice respectarea prevederilor prezentului Contract, în prezența delegatului împuñnicit al furnizorului acolo unde este cazul, în termenul unei notificări scrise trimise furnizorului cu 5 zile calendaristice înainte;
- c) să beneficieze de soluționarea plângerilor conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clientilor finali.
- d) orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
- 6.5 Părțile se obligă una față de celalătă să obțină și să păstreze pe toată durata Contractului toate aprobările necesare fiecarei pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale.
- 6.6 Părțile garantează una față de celalătă că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.
- 6.7 **Clauza de confidențialitate**
Părțile se obligă una față de celalătă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului Contract. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o parte din surse externe relației contractuale. Nu este considerată încărcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competență să obțină astfel de informații, către instanțele judecătoarești, ca urmare a aplicării prevederilor legale, ori către afiliați în scopul punerii în aplicare a prevederilor Contractului, sub condiția ca afiliații să fie informați despre existența obligației de confidențialitate.
- 7. Durata contractului. Prelungirea, denunțarea, rezilierea și închiderea contractului.**
- 7.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice se încheie pe perioadă determinată, conform Anexei Condiții comerciale .
- 7.2 Prelungirea Contractului se poate realiza cu acordul părților, pentru perioada consemnat într-un act aditional încheiat la acest contract. Actul aditional de prelungire a perioadei va prevedea ca perioada contractuală să se prelungească automat cu perioade successive de 1(o, dar nu mai mult de 4(patră) luni, respectiv începând cu data de 01.01.2021 pana la 30.04.2021, cu excepția cazului în care una din partile contractante, notifică în scris celelalte parti contractante cu min. 10(zece) zile înainte de expirarea perioadei contractuale, solicitarea de , închidere a contractului.
- 7.3 Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmiterii unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește închiderea acestuia.
- 7.4 Prezentul Contract este reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată, în cazul în care clientul nu își execută oricare din obligațiile asumate prin prezentul Contract.
- 7.5 În cazul în care clientul nu își execută oricare din obligațiile asumate prin prezentul Contract, acesta poate fi reziliat din inițiativa furnizorului, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligației respective, în termen de 15 zile calendaristice de la primirea de către client a notificării transmise de furnizor în acest sens.
- 7.6 Furnizorul poate rezilia unilateral Contractul, în caz de sustragere de gaze naturale și/sau energie electrică, în condițiile legii, după stabilirea vinovăției clientului prin hotărâre judecătoarească definitivă.
- 7.7 Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale, clientul se află de drept în întârziere, fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile art. 1523 alin. (1) din Codul Civil.
- 7.8 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor care decurg din Contract între părți până la data rezilierii.
- 7.9 Contractul de furnizare închidează în următoarele situații:
- a) în cazul declanșării procedurii falimentului clientului, stabilit printre hotărâre judecătoarească;
- b) dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, datorate modificărilor de circumstanțe conform cap. 9;
- c) dacă forța majoră produce efecte pe o perioadă mai mare de 30 de zile și părțile nu agreează altfel;
- d) în cazul denunțării unilaterale în conformitate cu art. 7.3;
- e) în cazul rezilierii Contractului în conformitate cu art. 7.4-7.6;
- f) prin acordul părților, inclusiv în cazul descris la art.9.3;
- g) în cazul împlinirii perioadei pentru care Contractul a fost încheiat, cu informarea clientului asupra datei la care expiră, cu cel puțin 45 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului;
- h) în alte cazuri prevăzute de lege.
- 7.10 Închiderea prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data închidării.
- 8. Limitarea, întreruperea și reluarea furnizării**
- 8.1 Întreruperea/ Limitarea/Reluarea furnizării gazelor naturale și/sau a energiei electrice la locul de consum al clientului poate fi dispusă de furnizor în situații prevăzute în prezentul Contractul , precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare în care acesta are dreptul să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului final.
- 8.2 În vederea întreruperii furnizării gazelor naturale și/sau

- energiei electricice la locul de consum al clientului, furnizorul are dreptul să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electricice la locul de consum al clientului final în următoarele situații:
- a) la solicitarea clientului;
 - b) în cazul neachitării contravalorii facturilor și a dobânzilor penalizatoare aferente gazelor naturale și/sau energiei electricice sau a altor sume datorate de către client în temeiul prezentului Contract;
 - c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare
- 8.3 În situațiile prevăzute la art.8.2, punctele b) și c) de mai sus, prealabil întreruperii furnizării gazelor naturale și/sau energiei electricice, furnizorul va trimite clientului un preaviz de 15 zile calendaristice înainte de întreruperea efectivă a alimentării. Preavizul va cuprind informații privind suma datorată, cauza care poate conduce la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electricice la locul de consum, data de la care furnizorul are dreptul, conform contractului de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electricice, să solicite Operatorului de distribuție întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale și/sau energie electrică a locului de consum în cazul inacțiunii clientului, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum pe care clientul va trebui să-l achite pentru reluarea furnizării, informații privind garanția finanțieră care trebuie constituită, dacă este cazul.
- 8.4 Reluarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electricice se va face după efectuarea plății integrale de către client a facturii, a dobânzilor penalizatoare datorate, a cheltuielilor ocasionate de întreruperea și reluarea furnizării. După înlăturarea de către client a cauzelor care au condus la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electricice la locul de consum, acesta transmite furnizorului solicitarea de reluare a furnizării însotită de documente justificative și de dovada achitării tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electricice la locul de consum.
- 8.5 Prestarea de către Operator de distribuție a activității de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum al clientului se realizează, conform prevederilor legale în vigoare, pe baza unui tarif aferent percepției de operator.
- 8.6 Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/ Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final poate fi dispusă de Operatorul de distribuție, cu notificarea furnizorului și cu respectarea legislației în vigoare, în următoarele situații:
- a) la solicitarea directă a clientului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului;
 - b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparatie, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al clientului;
 - c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
- în cazul nerespectării de către client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor Operatorului de distribuție amplasate pe proprietatea clientului, conform legislației în vigoare;
 - în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
 - în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau energiei electricice sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electricice, conform legislației în vigoare;
 - în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
 - în cazul neprezentării de către client a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
 - în cazul în care nu se permite accesul Operatorului de distribuție în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale și/sau energiei electricice consumate ori de a întreține, verifica și remedie defectiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului;
 - în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale și/sau energiei electricice prin ocolirea echipamentelor de măsurare
- 8.7 Atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale și/sau energiei electricice este limitată și/sau întreruptă neplanificat sau planificat, Operatorul de distribuție are obligația de a notifica utilizatorii sistemului conform prevederilor legislației aplicabile în astfel de situații.
- ## 9. Modificarea circumstanțelor
- 9.1 Dacă, în urma apariției unor evenimente sau circumstanțe excepționale (care includ, fără a se limita la modificări survenite pe piața energiei electricice și/sau a gazelor naturale, la evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică) cu efecte economice sau juridice asupra acestui Contract, inclusiv, fără limitare la elementele Prețului contractual conform prevederilor Anexei Condiții comerciale cap.3, părțile vor negocia și agree adaptarea prezentului Contract, conform procedurii de mai jos, orice modificare a Contractului se va face cu acordul părților.
- 9.2 Partea care invocă prezentul articol va trimite celelalte părți, o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor și evenimentelor respective, a consecințelor acestora și a intenției de modificare a Contractului, iar părțile se obligă să renegocieze prestațiile afectate, în termen de 30 zile de la

- notificarea intenției de modificare de către partea interesată.
- 9.3** Dacă nu se ajunge la un acord în termen de 30 zile calendaristice de la primirea notificării, Contractul se va considera încetat prin accordul părților începând cu a 31-a (treizeci și una) zi de la transmiterea notificării sus-amintite, fără a fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată.
- 10. Forța majoră**
- 10.1** Exonerare de răspundere:
- a) În cazul în care o parte este împiedicată de un caz de forță majoră să își îndeplinească orice obligație din prezentul Contract, partea respectivă este exonerată de aceste obligații pe parcursul perioadei de existență a cazului de forță majoră și în măsura în care obligațiile sunt afectate de forță majoră respectivă și este exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor respective în cursul acelei perioade, cu condiția ca partea afectată de cazul de forță majoră: să transmită celelalte părți o notificare scrisă cu privire la cazul de forță majoră, care să includă detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, în termen de 5 zile de la data producerii evenimentului, și să ia toate măsurile necesare pentru a diminua consecințele cazului de forță majoră în măsura în care este posibil și cât de curând posibil.
În cazul în care nu s-a efectuat notificarea prevăzută la paragraful anterior, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră.
- b) Cu toate acestea, clientul nu va fi exonerat, total sau parțial, de obligațiile sale de plată în baza prezentului Contract în caz de forță majoră, în măsura în care respectivul caz de forță majoră nu conduce la imposibilitatea totală sau parțială a furnizorului de a furniza clientului gaze naturale și/sau energie electrică.
- c) De asemenea, atunci când oferă detalii despre evenimentul de forță majoră, partea care invocă forța majoră notifică cealaltă parte cu privire la perioada de timp estimată și ne necesară pentru remedierea consecințelor situației de forță majoră.
- 10.2** Definiție
Termenul de forță majoră înseamnă un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu se află sub controlul părții afectate, prevăzut în mod limitativ după cum urmează: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Dispecerului Energetic Național, situațiile de avarie în SEN, încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea prezentului Contract, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale sau energiei electrice cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale/energie electrică furnizorul, inclusiv situații de criză pe piața energiei electrice și/sau a gazelor naturale, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.
- b) Cu excepția cazului în care se prevede altfel, părțile nu vor fi exonerate de executarea obligațiilor lor din prezentul Contract în cazul apariției (i) unui caz fortuit și/sau a (ii) altor evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.
- 10.3** Sfârșitul forței majore
De îndată ce evenimentul de forță majoră este remediat sau nu mai produce efecte, clientul este din nou obligat să preia, iar furnizorul este din nou obligat să pună la dispoziție gaze naturale/energie electrică în conformitate cu prezentul Contract.
- 11. Cesiune**
- 11.1** Furnizorul are dreptul de a cesa prezentul Contract oricare persoane afiliate din grupul E.ON, consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin încheierea prezentului Contract.
În înțelesul prezentului Contract, prin „persoană afiliată din grupul E.ON” se înțelege orice entitate care se află direct sau indirect sub controlul societății E.ON S.E. Germania, cu sediul în E.ON-Platz nr. 1, 40 479 Düsseldorf, Germania, înregistrată la Registrul Comerțului (Tribunal Düsseldorf) sub nr. HRB 69043.
Prin „control” se înțelege deținerea, direct sau indirect, a mai mult de 50% din capitalul social sau din drepturile de vot în organele decizionale ale entității respective, dreptul de a numi mai mult de jumătate din membrii organelor de conducere ale entității respective sau exercitarea în orice alt mod a unei influențe determinante asupra entității respective.
Cesiunea va produce efecte depline de la momentul primirii de către client a notificării trimise de furnizor în acest sens.
- 11.2** Furnizorul are dreptul de a cesa drepturile de încasat aferente serviciilor prestate, către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit), consimțământul clientului în acest sens fiind considerat existent și valabil la intrarea în vigoare a prezentului Contract.
- 12. Soluționarea litigiilor, Jurisdicția competență**
- 12.1** Părțile convin că toate neînțelegările privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 12.2** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești competente.
- 12.3** Acest Contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.
- 12.4** În cazul disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale, dacă nu ajung la o înțelegere, părțile se pot adresa ANRE în vederea declansării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața anglo și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat de ANRE.
- 13. Nulitatea unor clauze contractuale individuale**
- 13.1** Nulitatea sau inaplicabilitatea oricareia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască

prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-o nouă, care să fie că se poate de apropriată de cea inițială din punctul de vedere al efectului economic.

14. Notificări

- 14.1 Adresa furnizorului, desemnată pentru notificările prevăzute în prezentul Contract este:

Adresa	O.P. 1 – C.P. 10 540043 Tîrgu Mureş
Telefon	0800 800 477
Fax	0265 200 367
E-Mail	servicii.clienti@eon-romania.ro

- 14.2 Adresa clientului desemnată pentru notificările prevăzute în prezentul Contract este adresa de corespondență menționată în prezentul Contract.
- 14.3 Clientul este obligat să informeze furnizorul cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (în special în privința adresei și a numerelor de contact) sau orice alte date relevante care au stat la baza încheierii prezentului contract, în cel mult 30 de zile după data intervenirii respectivei modificări.
- 14.4 Furnizorul pune la dispoziția Clientului posibilitatea de activare a facturii electronice prin platforma Myline www.myline-eon.ro. Clientul înțelege și este de acord că după activarea facturii electronice, prin Myline, odată cu factura, va primi și alte notificări, informări și preavize emise de furnizor.

15. Clauze finale

- 15.1 Încadrarea clienților în categorii de consum se face, pentru fiecare loc de consum al clientului, de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat respectivul loc de consum. Încadrarea într-o anumită categorie de consum se va face de către operator pentru fiecare loc de consum al clientului, pentru o perioadă determinată de un an, pentru intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de istoricul de consum anual/programul de consum din intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, pentru respectivul loc de consum. Operatorul de distribuție modifică încadrarea clientului, conform legislației în vigoare, cu regularizarea tarifelor de distribuție. Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în condițiile contractuale, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contract. Încadrarea clienților în categorii de consum se face fără a fi necesară modificarea prezentului Contract sau vreo notificare din partea furnizorului.
- 15.2 Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului Contract și că prezentul Contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului Contract.
- 15.3 Dacă modificarea Contractului se produce ca efect al modificării cadrului legislativ în domeniul, prezentul Contract se consideră modificat de drept fără a fi necesară vreo notificare din partea vreunei dintre părți. Prevederile cap. 9 se vor aplica conform

termenilor și condițiilor din acel capitol.

- 15.4 Anexa Condiții comerciale face parte integrantă din prezentul Contract. De asemenea, toate anexele aferente contractului pentru serviciul de distribuție fac parte integrantă din prezentul Contract.
- 15.5 Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, Regulamentului nr.679/2016 și de celelalte prevederi legislative aplicabile în vigoare.
- 15.6 Faptul că una dintre părți nu se prevalează, la un moment dat, de vreuna dintre prevederile prezentului Contract, nu poate fi interpretat ca fiind o renunțare la dreptul de a se prevalea de aceasta ulterior, nu echivalează cu modificarea prezentului Contract și nici nu dă naștere vreunui drept oarecare în favoarea celeilalte părți sau a unui terț.
- 15.7 În condițiile art. 1196 din Codul civil și în acord cu înțelegerea celor două părți contractante, prin care clientul a acceptat oferta E.ON Energie România, prezentul contract se consideră valabil încheiat la data comunicării acestuia către client.
- 15.8 Furnizorul va avea dreptul de a solicita plata sumelor datorate în temeiul prezentului Contract într-un termen de prescripție de 3 ani de la data scadenței acestora. În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somărie/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (transmisă de ex. prin poștă, fax, e-mail, platforma Myline) privind plata/executarea Contractului, trimisă de furnizor clientului, potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.
- 15.9 Părțile înțeleg și sunt de acord că „Nota de informare privind protecția datelor” este parte integrantă din prezentul contract, precum și din toate scrisorile de angajament, documentele, actele adiționale și anexe la acesta.
- 15.10 Prezentul Contract intră în vigoare la data stabilită de părți și prevăzută în Anexa Condiții comerciale, în acord cu prevederile stabilite în Anexa mai sus menționată.
- 15.11 În situația în care, în termen de 3 zile lucrătoare de la semnarea Contractului, Clientul nu transmite către E.ON Energie România S.A., informațiile și documentele necesare perfectării acestuia și îndeplinirii procedurii de schimbare a furnizorului, prezentul contract nu va intra în vigoare la termenul prevăzut în Anexa Condiții comerciale, fără a fi necesară altă formalitate sau notificare din partea furnizorului.

Data semnării

02.12.2020

Semnătură

Reprezentant E.ON

Cătălin Iordache

Nume Prenume

Semnătură

Reprezentant E.ON

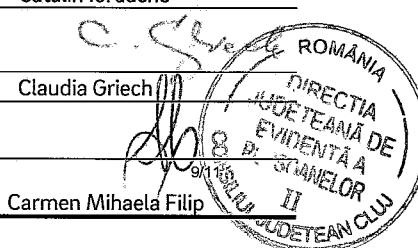
Claudia Griech

Nume Prenume

Semnătură client

Nume Prenume

Carmen Mihaela Filip



Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Respectarea reglementărilor de protecție a datelor este foarte importantă pentru noi. Mai jos vă oferim o serie de informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Următoarele prevederi se aplică cu începere de la 25.05.2018, adică de la intrarea în vigoare a *Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date* („**GDPR**”).

A. Utilizarea datelor dvs. în încheierea, executarea și încetarea unei relații contractuale [Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR] sau în interesul nostru legitim [Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR]

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu reglementările privind protecția datelor aplicabile în prezent.

Folosim datele dvs. pentru a încheia, executa și înceta un contract cu dvs. sau cu angajatorul dvs. Mai exact, aceste date reprezintă:

- Numele dvs.,
- Adresa dvs. de serviciu,
- Informațiile dvs. de contact de serviciu, precum număr de telefon și adresă de e-mail.

Dacă sunteți partenerul nostru contractual direct, adunăm informații suplimentare de la dvs., precum:

- Datele dvs. bancare în scopul încheierii, executării și încetării relației contractuale.

Dacă sunteți reprezentant/angajat sau persoana de contact al partenerului nostru contractual, utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a gestiona relația cu clientul pe care îl reprezentați sau este posibil să ne bazăm pe datele dvs. personale în pregătirea materialelor necesare prestării serviciilor. Putem prelucra unele dintre datele dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incorbă în sarcina companiei în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente derulării relațiilor comerciale de către companie sau pentru îndeplinirea unei obligații legale a companiei, stabilită prin reglementări ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

În toate cazurile, datele sunt furnizate fie direct de dvs., fie de către partenerul nostru contractual. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt, în general date de identificare (nume, prenume, adresa de e-mail, telefon) adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct sau care sunt necesare și rezultă ca urmare a desfășurării relațiilor contractuale (ca de exemplu: cod loc de consum, cod instalație, index, categorie consum, etc.).

Dacă nu am colectat aceste date direct de la dvs., le-am obținut din surse publice.

B. Prevederi legate de verificarea scorului de credit (interes legitim - Art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR)

Dacă sunteți partenerul nostru contractual, în anumite situații desfășurăm un proces de precalificare în vederea stabilirii relațiilor contractuale.

Acum lucru înseamnă că:

- stabilim dacă, având în vedere prevederile Legii împotriva spălării banilor, ale și ale listei de sancțiuni UE aferente Directivelor 2580/2001 și 881/2002, putem intra într-o relație contractuală cu dvs. și
- verificăm bonitatea dvs.

În procesul de verificare a scorului de credit, înainte de încheierea contractului obținem informații privind bonitatea de la companiile de raportare a scorului de credit.

Putem refuza să încheiem un contract cu dvs. dacă verificarea întoarce indicatori negativi privind bonitatea dvs. Indicatorii de bonitate pot fi indicatori negativi gravi (insolvență, declaratie pe proprie răspundere, cercetare în stare de arest), care sunt indicatori negativi ai activităților dvs. neconforme cu prevederile contractului.

Companiile de raportare a scorului de credit arhivează date pe care le primesc de la bănci și societăți comerciale. Aceste date includ nume, prenume, data nașterii, adresa cât și informații privind creațe neachitate și activități neconforme cu contractele încheiate. Companiile de raportare a scorului de credit pun aceste date la dispoziția partenerilor lor pentru ca acestia să poată verifica bonitatea. Cerinte: Partenerii contractuali ai companiilor de raportare a scorului de credit au un interes legitim cu privire la datele transmise. Un interes legitim poate fi intenția de a încheia un contract, de pildă. Dacă doriti să obtineți informații privind datele deținute cu privire la dvs., le puteți obține direct de la aceste companii.

C. Prevederi legate de verificarea scorului de credit [interes legitim - Art. 6 alin. (1) lit. f), GDPR].

Pentru a evita creațele irecuperabile, monitorizăm inițierea procedurilor de insolvență.

D. Perioadă de retenție

Următoarele prevederi se aplică angajaților partenerilor noștri contractuali: Datele cu caracter personal furnizate de angajatorul dvs. sunt arhivate de noi într-o bază de date pe durata și în scopul păsării de potențiale comenzi suplimentare de către angajatorul dvs., până când angajatorul dvs. sau noi nu mai suntem interesați de menținerea unei relații de colaborare.

Următoarele prevederi se aplică dacă dvs. sunteți partenerul contractual: După închiderea relației contractuale, vom arhiva datele relevante acestei relații contractuale pe durata perioadelor legale de retenție și le vom șterge la expirarea acestei perioade. Sunt scutite datele cu caracter personal furnizate de dvs. pe care le arhivăm într-o bază de date pe durata și în scopul păsării de potențiale comenzi suplimentare de către noi, până când dvs. sau noi nu mai suntem interesați de menținerea unei relații de colaborare. Ne veți anunța în cazul în care nu mai sunteți interesat în menținerea unei relații de colaborare.

E. Destinatari și Categorii de destinatari

În situațiile în care este necesar, oferim date cu caracter personal companiilor din grupul nostru sau prestatorilor de servicii externi (de pildă pentru facturare sau servicii IT) în baza legală a unui acord de prelucrare a datelor.

Alți destinatari ai datelor pot fi:

- Autoritățile publice, în baza prevederilor legale (de pildă prestatori de asigurări sociale, autorități fiscale, poliție, procuratură, agenții de reglementare).

F. Transferuri de date către țări terțe

Transferurile de date către țări în care nu există un nivel adecvat de protecție a datelor („țări terțe”) rezultă în urma administrației, dezvoltării și operării sistemelor IT și doar în măsura în care a) transferul este permis, și b) există condiții speciale de transmitere către o țară terță, în special faptul că importatorul de date garantează un nivel adecvat de protejare a datelor conform clauzelor contractuale standard UE pentru transferul datelor cu caracter personal către procesatori de date din țări terțe.

Clauzele contractuale standard UE pot fi descărcate de la această adresă <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>.

G. Drepturile dumneavoastră

Partea responsabilă de prelucrarea datelor dvs. este partenerul contractual. Puteți găsi aceste prevederi în contractul încheiat cu dvs. sau vă puteți întreba angajatorul.

Aveți dreptul să vă împotriviți în orice moment utilizării comerciale sau în alt scop a datelor dumneavoastră dacă această utilizare are loc în baza Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (protejarea intereselor legitime ale părții responsabile). Pentru a face acest lucru, tot ce trebuie să faceți este să ne trimiteți un simplu mesaj.

Puteți continua să solicitați informații în orice moment cu privire la datele dvs. pe care le deținem, corectarea erorilor cât și ștergerea acestora dacă datele nu mai sunt necesare sau, după caz, o restricție a procesării datelor dvs.

Aveți dreptul de a primi datele dvs. într-un format structurat, convențional, interoperabil și care poate fi citit în mod electronic, și de a le transfera unei alte părți responsabile dacă ați consimțit la comunicarea acestor date sau dacă prelucrarea acestora este necesară în vederea îndeplinirii unui contract. La cerere, vă vom transfera datele unui terț numit de dvs. sau unei alte companii.

Pentru a transmite o solicitare privind drepturile dumneavoastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro.

În plus, puteți transmite o sesizare unei autorități de reglementare. Puteți apela la o autoritate de reglementare cu jurisdicție asupra noastre sau a dumneavoastră.

Contractantul este obligat să își informeze angajații conform Anexei „Informarea privind protecția datelor” că companiile din Grupul E.ON prelucră date ale angajaților/ reprezentanților contractantului, și în ce constă această prelucrare. Dacă sunteți partenerul nostru contractual și, de pildă, în calitate de PFA sunteți acoperit de prevederile legislației privind protecția datelor, aceste informații vă privesc în modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Am luat la cunoștință

Denumire client
Reprezentant legal
1 client
Funcția 1 client
Reprezentant legal
2 client
Funcția 2 client

*ATTESTAREA SE
EVIDENTIAZĂ A REZUMATELOR CUPRINZĂTOARE
Carmen Mihaela Filip
Director Executiv*

*SET SERVICIUL FINANCIAR - CONSTRUCTII
GRUPA CEVADA*

*VERBICUL JURIDIC - CONVENTIONAL
REZURSE UMANE*

TELEFON SORINA - LAVINIA





Anexa Condiții comerciale la contractul nr.1199995166/02.12.2020

E.ON Pro Energy

1. Beneficii incluse

- Preț de furnizare al energiei electrice este fix pentru perioada contractuală
- Calitate și siguranță a furnizării prin condiții contractuale corecte
- Acces gratuit de pe telefon, tabletă sau PC la contul personal E.ON Myline – istoric facturi și plăți, transmitere index contor, factură electronică, actualizare convenție de consum
- Facturi detaliate fără costuri percepute în avans

2. Adresă de corespondență

Localitate, Județ Cluj Napoca, Cluj
Str. Nr. Bl. Sc. Ap. str. Aviator Bădescu, nr. 7-9

3. Prețuri și tarife

Număr locuri de consum	Preț de furnizare energie activă [lei/MWh]	Tarif reglementat de transport [lei/MWh]	Tarif reglementat de distribuție [lei/MWh]	Nivel de tensiune
2	0,245	0,03242	0,16891	JT

Prețul de furnizare nu conține certificate verzi, contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență, TVA și acciză. Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi sunt stabilite prin ordine și decizii ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și pot fi modificate pe parcursul derulării contractului. Valoarea tarifelor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

4. Datele de identificare a locului de consum care face obiectul prezentului contract sunt:

Cod abonat 1000086439

Informații energie electrică

Cod loc de consum	Adresă loc de consum	Valabilitate act spațiu	POD
5003534476	AVIATOR BADESCU,NR.7	31.12.2021	594040100002808979
5003534479	AVIATOR BADESCU,NR.7,ATELIER	31.12.2021	594040100002809082

Consum prognozat Energie Electrică [Kwh]

Cod loc de consum	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct	Noi	Dec
5003534476	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000
5003534479	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	185

* Cantitățile lunare solicitate de client se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare.

** În lipsa cantităților lunare solicitate de client, la emiterea facturilor de estimare se iau în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

E.ON Energie România S.A.

✉ O.P. 1 C.P. 10
Tîrgu Mureș, Mureș

📞 0800 800 477
💻 eon.ro/myline
eon.ro
servicii.clienti@eon-romania.ro

Sediul Central:
Pandurilor 42
Tîrgu Mureș, Mureș
CUI: RO 22043010
Nr. ORC: J26/1194/2007

Capital social subscris și vîrsat:
184.781.415,00 lei

Consiliu Director
Cătălin Iordache
(Director General)
Claudia Griech
(Director General Adj.)

5. Facturare și condiții de plată

Modalitate de transmitere	Prin servicii poștale sau în format electronic*
Termen de plată	*dacă clientul activează factura electronică în contul său E.ON Myline
Frecvență de facturare	30 zile calendaristice de la data emiterii

6. Termene și condiții

Perioadă contractuală	12 luni
Condiții de denunțare a contractului	Denunțarea contractului se poate face de către client cu o notificare prealabilă de 21 de zile

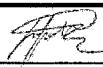
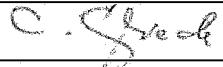
7. Data de intrare în vigoare a Contractului. Alte mențiuni

Prezentul Contract intră în vigoare și se consideră că E.ON Energie România furnizează energie electrică la locul/ locurile de consum menționate la cap. 4 mai jos, începând cu data de 01.05.2020, sub condiția îndeplinirii, în prealabil, a tuturor cerințelor legale și tehnice stabilite de reglementările în vigoare, inclusiv încheierea contractului de distribuție și a contractului de transport de gaze naturale și/sau energie electrică. Sunt aplicabile prevederile art. 15.11 din Condițiile generale la prezentul Contract de furnizare.

Prezentele Condiții comerciale sunt aplicabile începând cu data intrării în vigoare a Contractului, pentru perioada contractuală mai sus menționată la cap. 6.

Modificarea Anexei Condiții comerciale se poate realiza numai cu notificare prealabilă, transmisă conform condițiilor menționate în Contract și prezenta Anexă.

Prezenta ofertă se adresează clienților finali noncasnici, persoane juridice.

Data semnării	
Semnătură	
Reprezentant E.ON	
Nume Prenume	Cătălin Iordache
Semnătură	
Reprezentant E.ON	
Nume Prenume	Claudia Griech
	

Semnătură	
Nume Prenume	Carmen Mihaela Filip


blocote EXCEZ
Carmen Mihaela Filip



1. SEF SERVICIU FINANCIER-COMERCIAL
GRUPA ACORDAN.
G,

2. SEF BLOCU JURIDIC-CONTENORUL
DE REURSE UMANE
TRIOU SORINA - LAVINIA.



DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚA	CLUJ
PERSOANELOR	FINANCIAR
CONTROL PREVENTIV	PROPRIU
DATA 03.12.2020	2
SEMNAȚURA.....	